

14. Support supplémentaire

14.1 Support standardisé disponible

Atelier de planification d'action du Programme Colombus

Séminaires/ateliers OMD spécifiques tels que

- Intégrité
- SAFE
- Gestion stratégique
- Atelier de diagnostic

Assistance technique de l'OMD ou d'autres telle que

- La gestion des risques
- Les DPI
- Le temps nécessaire pour la mainlevée
- Le perfectionnement des cadres

Module e-learning de l'OMD tel que

- L'éthique
- L'évaluation en douane
- Le SH avec les amendements de 2007
- Les contrôles douaniers
- La Convention d'Istanbul
- Les DPI
- La CITES

14.2 Atelier possible

Ce recueil est élaboré avec un contenu et un ordre chronologique qui peut aider les administrations des douanes à construire leur propres processus de modernisation, au regard des cadres et normes de l'OMD. Toutefois, les administrations des douanes peuvent également faire appel à des ateliers supplémentaires comme étape dans le processus de développement de leur organisation.

Avec le rapport du diagnostic de l'OMD sur la situation actuelle, l'analyse des carences et les recommandations, ainsi qu'avec ce recueil, les pays doivent choisir des plans d'action de développement de l'organisation. Ils peuvent consulter des experts du changement qui les aideront à choisir une orientation.

Le but de cet atelier sera de :

- approfondir (une sélection) des thèmes abordés dans le Recueil ;
- adapter le contenu à leur propre situation ;
- procéder à un renforcement des capacités des participants (compétences & connaissances) ;
- guider le pays à travers plusieurs étapes, aboutissant à la sélection de plans d'action ;
- créer au sein de l'administration des douanes un sentiment d'appropriation de son propre processus de développement et prendre un nouveau départ grâce à lui.

Améliorer les chances pour que les objectifs ci-dessus soient atteints ; de préférence, l'atelier regroupera (des membres de) la direction stratégique, mais également un certain nombre de membres de niveaux moindres, assumant des tâches diverses. Ces autres membres devraient être sélectionnés en gardant à l'esprit qu'ils ont tous la volonté et les compétences pour jouer un rôle actif dans le processus de modernisation à venir. Le travail avec un groupe de participants de ce type fournit à l'organisation une force de travail pluridisciplinaire pour le développement de l'organisation. Après l'atelier, ce groupe de personnes peut se rencontrer régulièrement pour suivre les progrès et planifier de nouvelles étapes, conformément à la méthode de travail présentée dans la section Gestion organique du changement. Ils pourront également impliquer d'autres employés de l'organisation lorsque cela est souhaitable.

Une autre action possible est l'utilisation d'une analyse comparative. Comme cela a été expliqué dans la section sur l'analyse comparative, il peut s'agir d'une méthode très efficace pour donner une impulsion au processus de développement. L'analyse comparative sera menée après la mise en place d'un atelier. La préparation de cette analyse pourrait alors devenir l'un des objectifs de l'atelier. Bien sûr, on peut également préparer et effectuer une analyse comparative sans faire d'atelier.

Par ailleurs, il peut être très utile pour les administrations des douanes d'être conseillées par un consultant spécialiste du changement. Ce consultant peut être quelqu'un du même pays, mais également quelqu'un d'un autre pays (donateur). Le facteur le plus important est que les consultants disposent des compétences et du savoir-faire nécessaires, et qu'ils puissent assurer un bon niveau de compréhension professionnelle et d'entente mutuelle avec la direction de l'administration des douanes. Mais il importe avant tout que les administrations des douanes s'approprient durablement leur propre processus de modernisation.